Artikel 1 – Algemeen

1.1 BOB Ingenieursbureau Zondag V.O.F., gevestigd op Krangstraat 3c – 5314 AA Bruchem, Nederland, Hierna te noemen: ZONDAG OPLEIDINGEN

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten tot het verrichten van diensten of het leveren van producten door ZONDAG OPLEIDINGEN gedaan of aangegaan. Hieronder worden onder meer doch niet uitsluitend begrepen aanbiedingen en overeenkomsten in het kader van ZONDAG OPLEIDINGEN open inschrijvingsopleidingen en - trainingen, ZONDAG OPLEIDINGEN in-company opleidingen en - trainingen, ZONDAG OPLEIDINGEN open inschrijvings- en incompany praktijkbijeenkomsten, ZONDAG OPLEIDINGEN management- en bedrijfsadvisering en het afnemen van (losse) examens.

1.3 In deze voorwaarden wordt ZONDAG OPLEIDINGEN, zijnde degene die deze algemene voorwaarden hanteert, aangeduid als 'ZONDAG OPLEIDINGEN', terwijl de wederpartij van ZONDAG OPLEIDINGEN wordt aangeduid als 'Opdrachtgever'. De door ZONDAG OPLEIDINGEN aan Opdrachtgever te leveren c.q. geleverde diensten of producten worden aangeduid als de 'Activiteit' of de 'Activiteiten'. De personen die namens Opdrachtgever deelnemen aan de door ZONDAG OPLEIDINGEN verzorgde Activiteiten worden aangeduid als de 'Deelnemer'.

1.4 Algemene voorwaarden van Opdrachtgever gelden niet, tenzij deze schriftelijk door ZONDAG OPLEIDINGEN zijn aanvaard.

1.5 Aanvullingen of afwijkingen van deze algemene voor- waarden zijn uitsluitend geldig voor zover dat schriftelijk met ZONDAG OPLEIDINGEN is overeengekomen. Dergelijke aanvullingen of afwijkingen gelden slechts met betrekking tot de overeenkomst waarbij ze gemaakt zijn.

1.6 De rechten en verplichtingen uit overeenkomsten tussen ZONDAG OPLEIDINGEN en Opdrachtgever kunnen niet aan derden worden overgedragen, behalve met schriftelijke toestemming van ZONDAG OPLEIDINGEN.

Artikel 2 - Aanbiedingen

2.1 Alle aanbiedingen van ZONDAG OPLEIDINGEN zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.2 Bij de aanbieding verstrekt documentatiemateriaal is uit- sluitend informatief en bindt ZONDAG OPLEIDINGEN niet, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

2.3 Offertes van ZONDAG OPLEIDINGEN hebben een geldigheidsduur van 30 kalenderdagen na de offertedatum, tenzij schriftelijk anders is vermeld. Na het verstrijken van deze termijn behoudt ZONDAG OPLEIDINGEN zich het recht voor om de aangeboden tarieven en voorwaarden te wijzigen.

Artikel 3 - Overeenkomsten

3.1 Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat de opdracht schriftelijk door Op- drachtgever is bevestigd.

3.2 De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de offerte en/of opdrachtbevestiging aan ZONDAG OPLEIDINGEN en door deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 - Aanmeldingen ZONDAG OPLEIDINGEN open inschrijvingsactiviteiten

4.1 Degenen die voor open inschrijvingsactiviteiten van ZONDAG OPLEIDINGEN willen inschrijven, dienen gebruik te maken van het aanmeldingsformulier van ZONDAG OPLEIDINGEN.

4.2 Aanmeldingsformulieren worden door ZONDAG OPLEIDINGEN in volgorde van binnenkomst behandeld.

4.3 Aanmeldingsformulieren dienen door Opdrachtgever volledig ingevuld en ondertekend te zijn.

4.4 ZONDAG OPLEIDINGEN behoudt zich het recht voor om aanmeldingen niet te aanvaarden of een Deelnemer aan ZONDAG OPLEIDINGEN open inschrijvingsactiviteiten van deelname uit te sluiten, indien de kennis en/of de ervaring van de Deelnemer niet voldoende (blijken te) zijn voor deelname aan de desbetreffende Activiteit.

Artikel 5 - Prijzen

5.1 Alle door ZONDAG OPLEIDINGEN aangeboden of genoemde prijzen of tarieven zijn, voor zover niet uitdrukkelijk anders vermeld, exclusief BTW.

5.2 Indien in verband met een Activiteit verblijf in een accommodatie gewenst of noodzakelijk is, worden de verblijfkosten gelijktijdig met de kosten van de Activiteit in rekening gebracht. De verblijfkosten zijn gebaseerd op basisarrangementen. Verblijfkosten die niet tot het basisarrangement behoren, dienen door de Deelnemer ter plaatse en voor eigen rekening aan de accommodatie te worden voldaan.

5.3 Bij de prijs van (losse) examens zijn eventuele herexamens niet inbegrepen.

5.4 Bij overeenkomsten betreffende een Activiteit waarvan de uitvoering meer dan zes maanden duurt, mogen na deze ter- mijn optredende wijzigingen in de kostprijsfactoren aan de Opdrachtgever worden doorberekend.

5.5 De prijs die gefactureerd wordt, is de prijs die geldt gedurende het cursusjaar dat de opleiding wordt gevolgd en niet op het moment van inschrijving

Artikel 6 – Betalingsvoorwaarden en condities

6.1 Na inschrijving is de klant verplicht het totale cursusgeld te voldoen aan ZONDAG OPLEIDINGEN. Het cursusgeld dient betaald te worden binnen 15 dagen na factuurdatum. De betalingswijze staat, op de de factuur en dient te allen tijde

opgevolgd te worden. Indien de klant in gebreke blijft bij wettige betaling van een factuur, dan is de klant van rechtswegen in verzuim.
6.2 Het recht van Opdrachtgever om zijn eventuele vorderingen op ZONDAG OPLEIDINGEN te verrekenen wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesoten.
6.3 De Opdrachtgever is in geen enkel geval bevoegd zijn betalingsverplichtingen jegens ZONDAG OPLEIDINGEN op te schorten.
6.4 Bij niet tijdige betaling door Opdrachtgever van een factuur van ZONDAG OPLEIDINGEN, is de Opdrachtgever in verzuim door het enkele verloop van de overeengekomen betalingstermijn, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist en ongeacht of de overschrijding van de betalingstermijn de Opdrachtgever kan worden toegerekend. In dat geval heeft ZONDAG OPLEIDINGEN het recht de uitvoering van de Activiteit op te schorten en de Deelnemer de toegang tot de Activiteit te weigeren.
6.5 Over niet tijdig betaalde bedragen is Opdrachtgever een rente verschuldigd van 1% per maand of gedeelte van een maand, te rekenen vanaf de datum waarop de betaling had dienen plaats te vinden tot de datum van algehele voldoening.
6.6 In het kader van de invordering van door Opdrachtgever niet, niet volledig of niet tijdig betaalde facturen zijn alle door ZONDAG OPLEIDINGEN gemaakte buitengerechtelijke kosten (conform het incassotarief van de NOVA), alsmede de daadwerkelijk ge- maakte gerechtelijke kosten (ook voor zover deze de geliquideerde proceskosten te boven gaan) voor rekening van Opdrachtgever.
6.7 Alle terugbetalingen die door ZONDAG OPLEIDINGEN moeten worden gedaan, worden binnen 15 dagen na vaststelling van de terugbetalingsverplichting verwerkt en teruggestort.

Artikel 7 - Organisatie
7.1 Indien de aanmeldingen daartoe aanleiding geven, kan ZONDAG OPLEIDINGEN afwijken van de in haar aanbieding, opdrachtbevestiging of programma vermelde locaties en data.
7.2 ZONDAG OPLEIDINGEN behoudt zich het recht voor om in de Activiteiten en in haar programma organisatorische en/of inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.
7.3 Bij niet doorgaan van een Activiteit door omstandigheden als ziekte van degene die de betreffende Activiteit zou uitvoeren of niet beschikbaarheid van ruimten, zal ZONDAG OPLEIDINGEN - indien redelijkerwijze mogelijk voor adequate vervanging zorgdragen en bij gebreke daarvan de voor deelname aan de betreffende Activiteit betaalde prijs aan de Opdrachtgever restitueren.
7.4 ZONDAG OPLEIDINGEN is gerechtigd het uitvoeren van de opdracht door derden te laten verrichten of derden bij de uitvoering van een opdracht te betrekken

Artikel 8 - Annulering
8.1 Indien de Opdrachtgever een aan ZONDAG OPLEIDINGEN verstrekte opdracht wenst te annuleren, dient hij daarvan schriftelijk bericht te zenden aan ZONDAG OPLEIDINGEN.
8.2 Indien de Opdrachtgever een verstrekte opdracht bij of na aanvang van de betreffende Activiteit annuleert, is hij de volledige kosten van deelname (inclusief eventuele verblijf- kosten) verschuldigd.
8.3 Indien de Opdrachtgever een verstrekte opdracht binnen drie weken voor aanvang van de betreffende Activiteit annuleert, is hij 50% van de kosten voor deelname (inclusief eventuele verblijfkosten) verschuldigd, vermeerderd met de administratiekosten van € 50, -. In afwijking van het voorgaande, blijven de volledige verblijfkosten verschuldigd indien en voor zover ZONDAG OPLEIDINGEN deze kosten aan een derde verschuldigd is. Indien binnen twee jaar alsnog wordt deelgenomen aan de betreffende Activiteit, ontvangt de Opdrachtgever op de dan verschuldigde kosten van deelname een reductie ter grootte van de reeds in rekening gebrachte kosten van deelname (exclusief eventuele verblijfkosten).
8.4 Indien de Opdrachtgever een verstrekte opdracht uiterlijk drie weken voor aanvang van de betreffende Activiteit annuleert, is hij slechts administratiekosten ten bedrage van € 50,- verschuldigd. In verband met deelname te maken verblijfkosten worden evenwel slechts gerestitueerd indien en voor zover ZONDAG OPLEIDINGEN ter zake naar derden geen kosten behoeft te maken.
8.5 De Opdrachtgever is gerechtigd een plaatsvervanger voor een aangemelde Deelnemer aan te wijzen, mits deze naar inschatting van ZONDAG OPLEIDINGEN voldoet aan de door haar gestelde toelatingseisen.
8.6 Indien een Deelnemer de Activiteit op een andere locatie wenst te volgen of aan een deel van de Activiteit niet kan deelnemen, kan de Activiteit of het deel daarvan worden gevolgd bij eenzelfde Activiteit die de ZONDAG OPLEIDINGEN elders organiseert, mits het aantal Deelnemers aan die Activiteit dat toelaat naar het oordeel van ZONDAG OPLEIDINGEN. Hiervoor is de Opdrachtgever administratiekosten verschuldigd, waarvan de hoogte afhankelijk is van de prijs van de Activiteit, alsmede de extra verblijfkosten voor zover ZONDAG OPLEIDINGEN deze kosten aan een derde verschuldigd is.
8.7 Onder verblijfkosten worden verstaan de kosten die de accommodatie per deelnemer aan ZONDAG OPLEIDINGEN in rekening brengt. Afhankelijk van de duur van het verblijf zijn dit de volgende kosten: zaalhuur, hulpmiddelen, koffie, thee, apparatuur, lunch, diner, overnachting en toeristenbelasting. Indien de deelnemer niet wenst te overnachten en dit tijdig schriftelijk aangeeft, ontvangt de Opdrachtgever een reductie ter grootte van het gedeelte van de verblijfkosten die betrekking hebben op de betreffende overnachting(en). Deze kosten worden evenwel slechts gerestitueerd indien en voor zover ZONDAG OPLEIDINGEN ter zake naar derden geen kosten behoeft te maken.
8.8 Indien de klant een particulier is, heeft de klant het recht om gedurende 14 kalenderdagen na het afsluiten van de overeenkomst met ZONDAG OPLEIDINGEN schriftelijk te ontbinden.

8.9 Indien een deelnemer zelf nadere afspraken maakt met ZONDAG OPLEIDINGEN ten aanzien van dit artikel, dient de deelnemer dit te allen tijde te doen in overleg met, dan wel met toestemming van de betreffende Opdrachtgever in verband met de mogelijke financiële consequenties.
8.10 Indien het aantal aanmeldingen voor een bepaalde opleiding of cursus naar het oordeel van ZONDAG OPLEIDINGEN onvoldoende is, staat het ZONDAG OPLEIDINGEN vrij om met de klant overeen te komen dat de betreffende opleiding of de betreffende opleidingsmodule op een andere opleidingslocatie, andere datum en/of ander tijdstip zal worden gevolgd. Indien ZONDAG OPLEIDINGEN en de klant geen overeenstemming bereiken over deze wijziging(en) dan heeft de klant het recht de betreffende opleiding of de betreffende opleidingsmodule kosteloos te annuleren.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid
9.1 Behoudens voor zover door ZONDAG OPLEIDINGEN dan wel haar medewerkers opzettelijk of door grove schuld schade wordt veroorzaakt, is ZONDAG OPLEIDINGEN voor schade slechts aansprakelijk tot het beloop van de prijs van de aangeboden of overeengekomen Activiteit.
9.2 De Opdrachtgever vrijwaart ZONDAG OPLEIDINGEN tegen alle aanspraken van derden, de door ZONDAG OPLEIDINGEN in verband daarmee te maken kosten inbegrepen, die op enige wijze samenhangen met de Activiteiten van ZONDAG OPLEIDINGEN, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van ZONDAG OPLEIDINGEN of haar medewerkers.
9.3 Tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen, stelt ZONDAG OPLEIDINGEN zich niet aansprakelijk voor schade, die direct of indirect is veroorzaakt door een 'calamiteit'.
9.4 Tijdens opleidingen, cursussen en bijeenkomsten kan ZONDAG OPLEIDINGEN foto- en videomateriaal maken voor communicatie- en marketingdoeleinden. Deelnemers die niet herkenbaar in beeld willen komen, dienen dit voorafgaand aan de betreffende opleiding, cursus of bijeenkomst aan ZONDAG OPLEIDINGEN kenbaar te maken.

Artikel 10 - Rechten van intellectuele eigendom
10.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, berusten de auteursrechten alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de Activiteiten van ZONDAG OPLEIDINGEN, waaronder tevens de rechten op het in het kader van een betreffende Activiteit door ZONDAG OPLEIDINGEN verstrekte of ter beschikking gestelde cursusmateriaal, bij ZONDAG OPLEIDINGEN.
10.2 Zonder toestemming van ZONDAG OPLEIDINGEN is het Opdrachtgever niet toegestaan het door ZONDAG OPLEIDINGEN verstrekte cursusmateriaal openbaar te maken, aan derden ter beschikking te stellen of te vermenigvuldigen.

Artikel 11 - Geheimhouding
11.1 Alle informatie, gegevens en documentatie die door ZONDAG OPLEIDINGEN of door Opdrachtgever in het kader van een Activiteit worden verstrekt, zijn vertrouwelijk en dienen door beide partijen geheim te worden gehouden.
11.2 Beide partijen verplichten zich om deze vertrouwelijke informatie niet aan derden bekend te maken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of indien de wet, een gerechtelijk bevel, of een andere juridische verplichting anders vereist.
11.3 De verplichting tot geheimhouding blijft bestaan na beëindiging van de overeenkomst tussen ZONDAG OPLEIDINGEN en de Opdrachtgever, zolang de informatie vertrouwelijk van aard is of zolang de verstrekte gegevens niet openbaar zijn gemaakt door de partij die deze ter beschikking heeft gesteld.
11.4 ZONDAG OPLEIDINGEN en de Opdrachtgever nemen alle redelijke maatregelen om de geheimhouding te waarborgen en staan er garant voor dat hun medewerkers, partners, en derden die betrokken zijn bij de Activiteiten zich eveneens aan deze verplichtingen houden.

Artikel 12 - Overmacht
12.1 Onder overmacht in de zin van deze algemene voor- waarden wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en het toedoen van ZONDAG OPLEIDINGEN, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming van de opdracht redelijkerwijs niet van ZONDAG OPLEIDINGEN kan worden verlangd, zoals vervoersstoringen van welke aard ook, ziekte, gebrek aan personeel, staking, tekortkoming van derden die door ZONDAG OPLEIDINGEN ten behoeve van de uitvoering van de opdracht zijn ingeschakeld, etc.
12.2 Overmacht geeft ZONDAG OPLEIDINGEN het recht hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, hetzij de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, zonder tot schadevergoeding verschuldigd te zijn. Ter zake van het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft de Opdrachtgever tot betaling gehouden.
12.3 Indien zich aan de zijde van ZONDAG OPLEIDINGEN een overmacht situatie voordoet, zal de Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk door ZONDAG OPLEIDINGEN op de hoogte worden gesteld en zal ZONDAG OPLEIDINGEN hem berichten of nakoming nog mogelijk is, en zo ja, binnen welke termijn.